



Präambel

Die QAL GmbH versteht sich als ein kompetenter und verlässlicher Partner der Agrar-, Futter- und Lebensmittelwirtschaft. Sie hat sich die Förderung der Qualitätssicherung und Stärkung des Verbraucherschutzes von der Landwirtschaft bis zum Konsumenten zum Ziel gesetzt. Oberstes Ziel bei der Durchführung von Audits und Zertifizierungen auf Grundlage der verschiedenen Standards in der jeweils aktuellen Fassung in Verbindung mit den einschlägigen gültigen Gesetzen sind die absolute Unbeeinflussbarkeit, Neutralität, Unabhängigkeit und Zuverlässigkeit der Zertifizierungsstelle und somit auch unserer Überprüfungsergebnisse. Das Instrument zur Gewährleistung dieses Qualitätsstandards ist unser Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der EN ISO/IEC 17065:2012. Die Geschäftsführung legt in Zusammenarbeit mit der Leitung der Zertifizierungsstelle und dem Qualitätsmanagement-Beauftragten die Qualitätspolitik fest, die gemeinsam mit den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen der Zertifizierungsstelle erarbeitet worden ist.

Kunden

Das Vertrauen, das uns unsere Kunden entgegenbringen, ist die Voraussetzung für unsere Tätigkeit. Wir informieren, sind offen für Fragen und leisten, wo möglich, individuelle Unterstützung. Gleichzeitig stellen wir zu jedem Zeitpunkt unsere Neutralität und eine mit dem jeweiligen System konforme Handlungsweise sicher und kommunizieren dies auch sachlich gegenüber den Kunden.

Systemträger und Behörden

Systemträgern und Behörden begegnen wir offen und konstruktiv in der Zielsetzung, den Systemanforderungen gerecht zu werden. Bei Bedarf bringen wir Erkenntnisse und Verbesserungsvorschläge ein und bilden eine Schnittstelle zu unseren Kunden.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Für alle auditierten Systeme setzen wir ausschließlich neutrale, unabhängige, qualifizierte und zugelassene Auditoren und Zertifizierungsstellenmitarbeiter ein. Bei der Personalauswahl legen wir Wert auf eigenverantwortliche, fachlich und menschlich kompetente Mitarbeiter, deren Arbeitsqualität wir durch regelmäßige und spezifische Schulungen sichern und verbessern. Unser Umgang ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, Offenheit, Anerkennung und konstruktiver Konfliktkultur. Durch umfassende Personalentwicklung und laufende Schulungsmaßnahmen gewährleisten wir eine hohe Qualität unserer Arbeit. Dabei berücksichtigen wir die Fähigkeiten und Interessen des Einzelnen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, an der wirksamen Umsetzung dieser Qualitätspolitik mitzuarbeiten. Darüber hinaus sind die Mitarbeiter angehalten, Verbesserungsvorschläge mündlich oder schriftlich an den Qualitätsmanagement-Beauftragten weiterzuleiten, um dauerhaft den Gesetzen, den Systemspezifikationen, den Kundenanforderungen und unseren Qualitätszielen gerecht zu werden.

Vierkirchen, 01.03.2014

Hans Bogner
Technischer Geschäftsführer

Christian Schoberth
Kaufmännischer Geschäftsführer